

Kommunikation

Mit Training zu Spitzenleistungen

Modularers Training in Kommunikationsverhalten



Kommunikation ist das Übermitteln von Daten oder von Signalen. Aufnahme, Austausch und Senden von Informationen zwischen zwei oder mehrerer Personen.

Kommunikation

Praxisorientiertes Training

„Man kann nicht nicht kommunizieren“

Paul Watzlawick

«Man kann nicht nicht kommunizieren, denn jede Kommunikation [(nicht nur mit Worten)] ist Verhalten und genauso wie man sich nicht nicht verhalten kann, kann man nicht nicht kommunizieren.»

Sobald zwei Personen sich gegenseitig wahrnehmen können, kommunizieren sie miteinander, da jedes Verhalten kommunikativen Charakter hat. Da Verhalten kein Gegenteil hat, man sich also nicht «nicht verhalten» kann, ist es auch unmöglich, nicht zu kommunizieren.

Die Erfahrung zeigt, dass die zwischenmenschliche Kommunikation nicht immer einfach ist. In der Tat ist Kommunikation wohl eines der komplexesten Gebiete im täglichen Umgang mit anderen Menschen. Zusätzlich hat die Informationsflut, welche innerhalb einer bestimmten Zeit auf einen Menschen einströmt, enorm zugenommen: Was ein Mensch heute in einer Stunde an Informationen aufnehmen muss, entsprach vor 100 Jahren in etwa der Menge eines ganzen Lebens.

Dieser unheimlichen Geschwindigkeit sind sich wohl die meisten mehr oder weniger bewusst. Aber, wer von uns ist sich schon der Wirkung seiner Kommunikationshandlungen auf den Gesprächspartner im täglichen Umgang bewusst?

Da Kommunikation nicht nur durch Sprache, sondern auf verschiedensten Ebenen (z.B. nonverbal durch die Körpersprache) passiert, macht dies das Thema „Kommunikation“ noch komplexer.

Die Folgen unvollständiger, unsorgfältiger Kommunikation sind: Missverständnisse, Probleme, Konflikte, u.s.w. Die Zeit, welche wir anschliessend in die Klärung und die Richtigstellung investieren, lässt uns die vorher vermeintlich „gewonnene“ Zeit sogleich wieder verlieren.

In unserem modular aufgebauten Trainingslehrgang lernen die Teilnehmenden Grundlagen und Techniken kennen. Sie werden sich ihrer persönlichen Wirkung bewusst. Ihre Kommunikation wird klarer und präziser. Auch lernen sie Konflikte konstruktiv anzugehen.

Rudolf Obrecht Trainings

für den direkten Weg zum Erfolg

Konzept

Der modularer Aufbau unterstützt die Kontinuität und die Nachhaltigkeit.

Modul I - Grundlagen

- Grundlagen nach Friedemann Schulz von Thun.
- Wahrnehmung
- Kommunikationsebenen
- Fragetechniken I

Modul II - Aufbau

- Gesprächsaufbau
- Gesprächssteuerung
- Fragetechniken II
- Fremd- und Selbstbild

Modul III - Vertiefung

- Transaktionsanalyse
- Persönlichkeitsmodelle
- Fragetechniken III, Systemisches Fragen
- Präsentationstechniken
- Farb- und Stil, Knigge

Modul IV - Kommunikation im Team

- Konfliktmanagement
- Kooperation
- Feedback-Kultur
- TeamPresentation

Unsere Dienstleistungen auf einen Blick

- Führungstrainings
- Change Management
- Projektmanagement
- Verkaufstrainings
- Kommunikationstrainings
- Rhetorik- und Präsentationstrainings
- Teamtrainings
- Persönlichkeitstrainings

- Diagnostiktools in der Persönlichkeitsentwicklung
- Einzel- und Teamcoachings

- Ausbildungsconsulting
- Outsourcing von Ausbildung

- Mitarbeiterbefragungen
- 360° Feedbacks
- Testkäufe (Mystery Shopping)
- Kundenbefragungen


Rudolf Obrecht[®]
Training Coaching Consulting

Schweiz: Rudolf Obrecht AG

Dorfgrasse 9, CH-4710 Balsthal

Tel. +41 (0)62 391 25 25, Fax +41 (0)62 391 24 74

Deutschland: Rudolf Obrecht Training

Mainzer Landstrasse 27-31, D-60329 Frankfurt

Tel. +49 (0)69 4908 44 24, Fax +49 (0)69 4908 44 23

info@rudolfobrecht.com, www.rudolfobrecht.com