

Rudolf Obrecht Trainings

für den direkten Weg zum Erfolg



Konzept

Nach Erstellen des Projektplanes erarbeiten wir gemeinsam mit dem Auftraggeber einen Fragebogen. Die Befragung erfolgt wahlweise online, telefonisch, mit Papierfragebogen oder persönlich durch die Rudolf Obrecht AG. Bei den Mitarbeiterbefragungen wird nach Abschluss der Befragung eine Auswertung nach Hierarchiestufen und Bereichen erstellt. Dabei werden die Befragungen ganz nach den Kriterien und Wünschen des Auftragsgebers strukturiert.

Kernthemen

Diese werden gemeinsam mit dem Auftraggeber definiert. Wir unterbreiten gerne einen Vorschlag.

Methodik

- Zieldefinition
- Erstellen des Projektplans
- Erstellen der individuellen Fragebogen
- Durchführung der Befragung
- Erstellen der Auswertung
- Präsentation der Ergebnisse
- Gemeinsame Definition von Massnahmen

Ziele

Strukturiertes Erfassen von Meinungen von Mitarbeitenden oder Kunden zur erfolgreichen Gestaltung der Zukunft.

Erfolgsfaktoren

Vertraulichkeit und Anonymität

Unsere Dienstleistungen auf einen Blick

- Führungstrainings
- Change Management
- Projektmanagement
- Verkaufstrainings
- Kommunikationstrainings
- Rhetorik- und Präsentationstrainings
- Teamtrainings
- Persönlichkeitstrainings

- Diagnostiktools in der Persönlichkeitsentwicklung
- Einzel- und Teamcoachings

- Ausbildungsconsulting
- Outsourcing von Ausbildung

- Mitarbeiterbefragungen
- 360° Feedbacks
- Testkäufe (Mystery Shopping)
- Kundenbefragungen



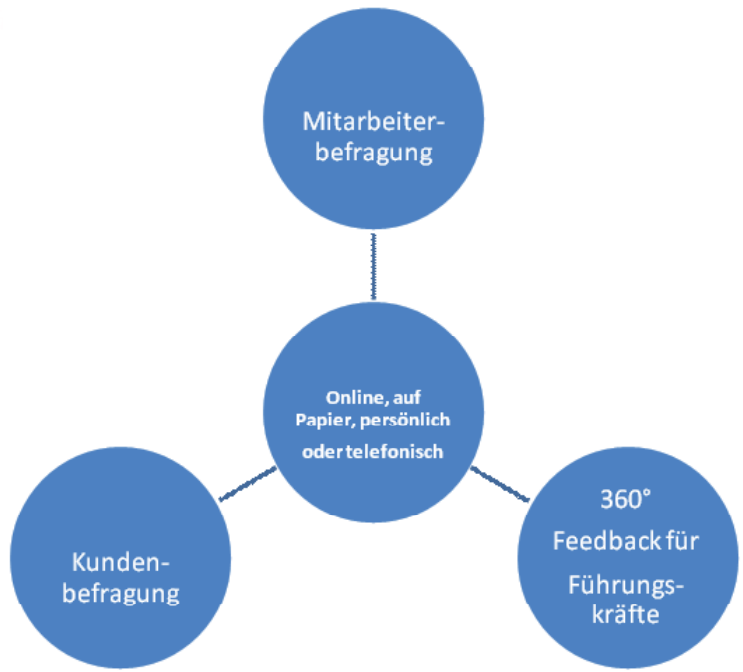
Schweiz: Rudolf Obrecht AG
Dorfgrasse 9, CH-4710 Balsthal
Tel. +41 (0)62 391 25 25, Fax +41 (0)62 391 24 74

Deutschland: Rudolf Obrecht Training
Mainzer Landstrasse 27-31, D-60329 Frankfurt
Tel. +49 (0)69 4908 44 24, Fax +49 (0)69 4908 44 23
info@rudolfobrecht.com, www.rudolfobrecht.com

Befragungen

Kunden- und Mitarbeiterbefragungen

«Das ganze Umfeld im Blick»



Befragungen

Praxisworkshop und Training

„Diskretion ist unser Credo“

Mitarbeiterbefragung/Kundenbefragung

Der ganzheitliche Einbezug der strukturiert erfassten Meinungen von Kunden und Mitarbeitenden dient als Grundlage für die Zukunftsgestaltung eines Unternehmens und ist für den Unternehmenserfolg von entscheidender Bedeutung.

360° Feedback für Führungskräfte

Vergleich Eigenbild – Fremdbild. Eine ehrliche Methode für die Bewertung von Management-leistungen.



Mitarbeiterbefragungen

Bei Mitarbeiterbefragungen arbeiten wir mit einem Soll-/Ist Vergleich. Die Mitarbeitenden beurteilen zuerst die Ist-Situation. Im 2. Teil der Befragung beantworten die Teilnehmenden die gleichen Fragen noch einmal, jedoch geben Sie an, welche Wichtigkeit diese Frage für sie hat. Die beiden Werte werden anschliessend miteinander verrechnet. Das Resultat ist ein Problemllevelwert -> was heisst das? Was ist das für ein Wort?, welcher auf den Zufriedenheitsgrad schliessen lässt.

Entscheidend für den Erfolg einer Mitarbeiterbefragung ist die anschliessende Massnahmen-planung. Nach der Präsentation der Auswertung begleiten wir Sie bei der Erarbeitung der zu treffenden Massnahmen und des Controllings.

Kundenbefragungen

Um nachhaltig Erfolg zu haben, ist die Ermittlung der Kundenbedürfnisse essentiell. Dies gelingt mittels einer systematischen Kundenbefragung.

Dank unserer Vorgehensweise kann dies bedarfs- und situationgerecht persönlich, telefonisch, per Fragebogen oder online geschehen.

360° Feedback

Eine ehrlich Art, eine Führungsleistung zu bewerten, ist das 360° Feedback.

Beim 360° Feedback beantworten der Vorgesetzte, die Teamkollegen auf gleicher Hierarchiestufe („Peers“), die Mitarbeitenden der unteren Hierarchiestufen sowie jeder sich selbst die gleichen Fragen. Dabei werden Führungs-, Management- und Sozialkompetenzen beurteilt. Die Feedbackgeber haben gleichzeitig die Möglichkeit, Textbemerkungen zu machen. Der Vergleich des Fremd- und Eigenbildes sowie die Bemerkungen sind die Grundlagen für eine erfolgreiche Entwicklung